

Engagement de la direction et politique qualité

La direction fait du management de la qualité une exigence primordiale afin de garantir le bon accomplissement des prestations d'analyses de biologie médicale et une amélioration continue des performances du Laboratoire.

Les axes d'amélioration sont les suivants :

- **Assurer une bonne qualité des prestations : de l'accueil des patients jusqu'au rendu des résultats d'analyses.**
- **Garantir la fiabilité des résultats afin d'orienter efficacement les prescripteurs dans la prise de leurs décisions.**
- **Développer le panel des analyses spécialisées et la sous-traitance pour les autres laboratoires**
- **Développer les compétences, assurer les qualifications requises du personnel et créer un environnement adéquat en matière d'hygiène et sécurité afin de garantir la réalisation des prestations en bonnes conditions.**
- **Travailler selon les normes internationales, notamment ISO 9001 et ISO 15188.**

Ces axes sont relayés par la planification, la maîtrise de la documentation, la mise en œuvre d'indicateurs de suivi nécessaires au management des processus, à la maîtrise de la conformité des appareils de mesure afin d'inscrire le laboratoire dans une démarche d'amélioration continue. Le laboratoire s'engage à suivre les exigences des référentiels, ainsi qu'à se conformer à la norme ISO 9001 v 2015.

Le laboratoire mobilise tous les moyens nécessaires pour le déploiement du système qualité avec le concours de l'ensemble des acteurs. La politique s'appuie sur la mobilisation et la participation active de l'ensemble du personnel. Les moyens et personnels nécessaires à l'obtention de ces objectifs sont affectés par la direction du laboratoire. Le suivi de cette politique et des objectifs associés est assuré par l'intermédiaire : De la mise en place d'indicateurs qualité pertinents de revues de direction et d'audits internes et/ou externe.

Laboratoire d'Analyses Médicale Casabarata (L.A.M.C)
Docteur Nahla Ihendyane